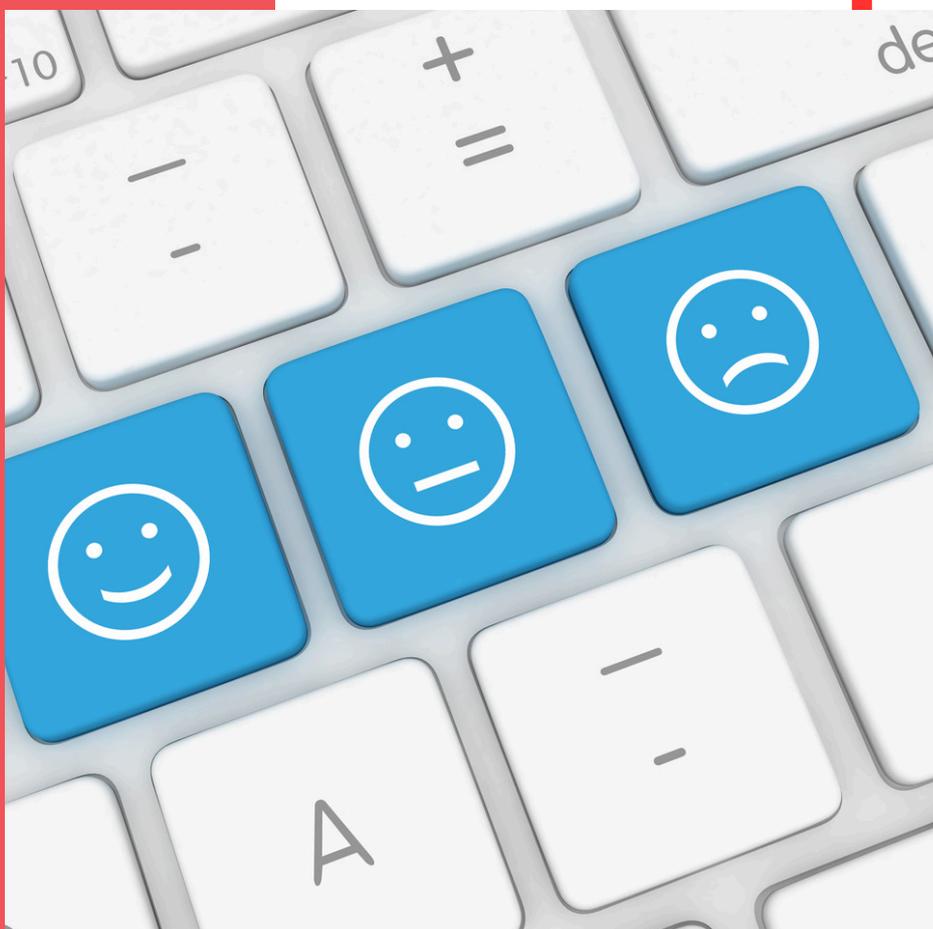


CGT

M A T M U

TRACT
05 JUIN 2024

Il ne suffit pas
de s'indigner,
il faut s'engager !



PRÉSENTATION DES BAROMÈTRES
SOCIAUX : L'ABSENCE DE TRANSPARENCE
NUIT GRAVEMENT À LA CONFIANCE !

Le baromètre social est un sondage ouvert à tous les salariés permettant de vous interroger sur votre santé, et faire le lien entre santé au travail et facteurs professionnels.

Ce sondage dresse un bilan de votre ressenti sur tous les indicateurs professionnels : contenu du travail, politique RH, stratégie de l'entreprise, etc...

Ces résultats sont le fruit de VOS votes (ce que la Direction ne manque pas de nous rappeler quand ils lui semblent favorables). C'est un élément indispensable pour diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise.

**Nous attendons donc ces présentations avec impatience.
Résultat : nous sommes furieux !**

La Direction refuse de transmettre aux élus les résultats du diagnostic par Direction alors qu'ils seront transmis aux Directions Opérationnelles qui pourront les présenter aux salariés (ou pas...) ! Il nous est présenté les résultats par Unité de Travail, unités regroupant des métiers souvent très différents.

La CGT refuse cette situation !

Pour travailler sereinement nous avons besoin de scinder certains métiers dont les structures de rémunération, de contenu et d'organisation du travail sont différentes.

Par exemple, dans leur analyse en Unités de Travail (UT), on mélange :

- Dans l'UT "Relation client / conseil par téléphone" sont inclus les conseillers téléphoniques Ociane, les CMA Matmut, Les CTA pro et les Juristes conseil de MPJ.
- Dans l'UT "gestion sinistres / prestations", idem : on mélange le ressenti des PGIS, des UGS, des gestionnaires santé, vie et PJ.
- Dans l'UT Managers sont inclus les DA, les REIS, les RUGS, les RPGIS, les responsables de zone, de pôle, les Directeurs etc... Compte tenu des écarts de poste, d'autonomie et de prise de décision, la CGT s'interroge de cette pertinence.



Le seul baromètre qui ne mélange aucun autre métier est le baromètre sur l'unité de travail des métiers "relation client en face à face" consacré aux agences. Et encore, il n'inclut pas les DA qui sont pourtant acteurs de la relation client dans la grande majorité des agences. C'est la raison pour laquelle la CGT peut se servir du résultat de ce baromètre dans son analyse de la situation du réseau afin de poser un diagnostic (voir notre dernier tract).



SANS OBTENIR L'INTÉGRALITÉ DES DONNÉES, COMMENT PEUT-ON EN TIRER UNE BASE DE TRAVAIL SATISFAISANTE ? ET SURTOUT ...

Pourquoi seule la CGT s'est insurgée lors de la réunion CSSCT du 29 mai sur ces incohérences et sur une présentation en Unité de Travail alors que l'entreprise dispose de toutes les déclinaisons par métier, par Direction voire même par région ? Le premier rôle d'un syndicat n'est-il pas d'être exigeant sur les informations dont il dispose pour pouvoir réellement défendre vos intérêts ?

Les résultats sont-ils si mauvais dans certaines Directions ou dans certaines régions qu'il est préférable de les cacher aux Organisations syndicales ?

Pour la CGT, ces résultats sont le fruit d'un travail démocratique de l'entreprise qui interroge ses salariés. Mais ce sont bien les Institutions Représentatives du Personnel qui sont élus pour représenter l'intérêt collectif des salariés. Comment travailler efficacement sans informations fiables ?

Pour travailler sur les plans d'action et les priorités, la CGT demande l'accès à l'intégralité de ces documents. La transparence est la seule option envisageable pour que les salariés puissent avoir réellement confiance en ces baromètres. La co-construction qui en découle doit être une réalité et pas un vain mot comme constaté ces derniers temps (PGIS, SMART ...) !

Si l'entreprise estime que les organisations syndicales sont des partenaires sociaux, la Direction a le devoir de nous répondre favorablement.

Si tel n'est pas le cas, la CGT, première organisation du groupe Matmut, ne servira pas de faire valoir à ce semblant démocratique !

VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE A LA CGT MATMUT POUR DEFENDRE VOS INTERETS

Nous nous engageons au service du collectif.

Nous sommes à votre écoute pour relayer vos voix, vos interrogations, vos revendications et vous assistons individuellement et collectivement avec détermination.

Nous nous battons pour que les principes de liberté, d'égalité, de fraternité et de justice sociale ne s'arrêtent pas aux portes de l'entreprise.

Comme le disait Sénèque, *"Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles"*.

Votre Délégué Syndical Référent
Ludovic Barroin



Téléphone : 06 64 74 04 22
Email : contact@cgt-matmut.fr
Vous pouvez aussi adhérer en ligne
sur www.cgt-matmut.fr

CGT
M A T M U T